ކާޑު ސިސްޓަމް އަޕްގްރޭޑް ކުރުން
އާންމު ސުވާލާއި ޖަވާބު
-1 ބޭންކް އޮފް މޯލްޑިވްސް އިން ކާޑު ސިސްޓަމް އަޕްގްރޭޑް ކުރަނީ ކީއްވެ؟
ބޭންކުން އާންމުކޮށް ކުރަންޖެހޭ އަޕްގްރޭޑްތައް ކުރަމުންދާއިރު، މި އަޕްގްރޭޑަކީ ކަސްޓަމަރުންނަށް ދެމުންދާ ބޭންކިންގ
ހިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭންކުން ކުރަމުންދާ މަސައްކަތުގެ ދަށުން ކުރިއަށް އޮތް ތާނގައި ހިދުމަތަށް ގެންނަން
ބޭނުންވާ މުހންމު ބަދަލުތައް ގެނައުމަށާއި ބައިނަލްއަޤްވާމީ މިންގަޑުތަކާ އެއްގޮތްވާ ގޮތުގެ މަތިން ކުރެވޭ އަޕްގްރޭޑެކެވެ.
-2 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާނެ ވަގުތެއް ކަނޑައެޅިފައިވޭތަ ؟
އާނއެކެވެ. އަޕްގްރޭޑްގެ މަސައްކަތްތައް ހިނގަމުންދާއިރު ހިދުމަތް މެދުކެނޑޭނެކަމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތަކީ ބޭންކިންގ
ހިދުމަތްތައް ފުރިހަމަށް ނުލިބުމާއި އަދި ވަގުތީ ގޮތުން ކަސްޓަމަރުންނަށް ހިދުމަތް ނުލިބިދާނެ ވަގުތެކެވެ.
-3 ކާޑު ސިސްޓަމް އަޕްގްރޭޑް ކުރަމުންދާއިރު ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާނެ ވަގުތަކީ ކޮބާ ؟
އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދިޔުމުގެ ވަގުތު ކަނޑައެޅިފައި މިވަނީ ކަސްޓަމަރުންނަށް ވީހާވެސް ދަތިތަކާ
ދިމާނުވާނެހެން ބަލާފައެވެ. ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެން ދާނީ 3 ޖޫން 2021 ވާ ބުރާސްފަތި ދުވަހުގެ ރޭ 10:00 އިން
ފެށިގެން 4 ޖޫން 2021 ވާ ހުކުރު ދުވަހުގެ ހެނދުނު 9:00 އަށެވެ.
-4 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައި ވާނީ ކިހިނެއް ؟
އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތްތައް ކުރެވެމުންދާ ވަގުތުގައި ރާއްޖެއާއި ރާއްޖޭން ބޭރުގައި ލިބޭ ހިދުމަތްތައް ހިމެނޭހެން އޭޓީއެމް،
ޕީއޯއެސް، އެމްޕޮސް، މަރޗަންޓް ޕޯޓަލް، ޕޭމަންޓް ގޭޓްވޭގެ އިތުރުން މޮބައިލް ޕޭ ގެ ހިދުމަތް ވަގުތީ ގޮތުން މެދުކެނޑޭނެއެވެ.
-5 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައި ނުލިބޭނީ ކޮން ހިދުމަތްތަކެއް ؟
 އޭޓީއެމް
 ޕީއޯއެސް
 އެމްޕޮސް
 މަރޗަންޓް ޕޯޓަލް
 ބީއެމްއެލް ޕޭމަންޓް ގެޓްވޭ
 ބީއެމްއެލް މޮބައިލް ޕޭ
 ބީއެމްއެލް އިން ދޫކޮށްފައިވާ ކްރެޑިޓް ކާޑަށް ފައިސާ ދެއްކުން
 ބީއެމްއިން ދޫކޮށްފައިވާ ކްރެޑިޓް ކާޑަކުން ފައިސާ ފޮނުވުން
 ބީއެމްއެލް އިން ދޫކޮށްފައިވާ ޑެބިޓް، ކްރެޑިޓް އަދި ޕްރިޕެއިޑް ކާޑުގެ މުއާމަލާތްތައް (ރާއްޖޭގެ އަދި ރާއްޖޭން ބޭރުގެ)
 އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ މެދުވެރިކޮށް ހޯދޭ ކާޑުގެ ހިދުމަތް: ޑިޖިޓަލް ޕިން

-6 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައި ލިބޭނީ ކޮން ހިދުމަތެއް ؟
އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ އަދި މޮބައިލް ބޭންކިންގެ ހިދުމަތް ލިބޭނެއެވެ. މި ހިދުމަތް މެދުވެރިކޮށް އެކައުންޓް ބެލެންސް ޗެކް
ކުރުމާއި، ފައިސާ ޓްރާންސްފަރ ކުރުމާއި އެކައުންޓް ހިސްޓްރީ ޗެކް ކުރެވޭނެއެވެ. އަދި މީގެ އިތުރުން އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ
މެދުވެރިކޮށް ހިދުމަތްތަކަށް އެދި ހުށަހެޅުމާއި ބޭންކަށް މެސެޖް ނުވަތަ މެއިލްވެސް ފޮނުވޭނެއެވެ.
-7 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައި ޑެބިޓް، ކްރެޑިޓް އަދި ޕްރިޕެއިޑް ކާޑުގެ ހިދުމަތަށް ބުރޫއަރާނެތަ؟
އާނއެކެވެ. ބީއެމްއެލް އިން ދޫކޮށްފައިވާ ޑެބިޓް، ކްރެޑިޓް އަދި ޕްރިޕެއިޑް ކާޑުގެ ހިދުމަތް މި ވަގުތުގައި ނުލިބޭނެއެވެ. އަދި
ރާއްޖޭން ބޭރުގައިވެސް ކާޑު ބޭނުން ނުކުރެވޭނެއެވެ.
-8 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތާ ބެހޭ މައުލޫމާތު ކަސްޓަމަރުންނަށް ކުރިން އަންގާނެތަ؟
މިކަމާ ގުޅޭ ގޮތުން މިވަނީ އާންމުކޮށް އިއުލާން ކުރެވިފައެވެ. އަދި މިކަމާ ގުޅޭ މައުލޫމާތު ކަސްޓަމަރުންނަށް
ދެމުންވެސްދާނެއެވެ.
-9 އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ނިމުމުން ބޭންކުން ކަސްޓަމަރުންނަށް އަންގާނީ ކިހިނެއް؟
އަޕްގްރޭޑްގެ މަސައްކަތް ނިމުމުން ކުރިއެކޭ އެއްގޮތަށް ހިދުމަތްތައް ލިބޭނެއެވެ. އަދި އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތްތައް ނިމުމާއެކު
ބޭންކުގެ ރަސްމީ ސޯޝަލްމީޑިއާ ޕްލެޓް ފޯމްތައް މެދުވެރިކޮށް އަންގާނެއެވެ.
-10 އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ހިނގަމުންދާ ވަގުތުގައި ބަލަންވީ ކޮން ކަމެއް؟
އަޕްގްރޭޑްގެ މަސައްކަތް ހިނގަމުންދާ ވަގުތުގައި ހިދުމަތްތައް ވަގުތީ ގޮތުން މެދުކެނޑޭނެއެވެ. މި މަސައްކަތް ނިމުމުން
ކަސްޓަމަރުންނަށް ފެންވަރު ރަނގަޅު ހިދުމަތެއް ދިނުމަށް މަގުފަހިވެގެންދާނެއެވެ.
-11 ކުރަންވީ ކޮން ކަމެއް؟
އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތްކުރުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތުގެ ކުރިން ބޭންކިން މުއާމަލާތްތައް ޕްލޭންކޮށްލުން މުހިންމެވެ. މި ގޮތުން
ހިދުމަތް މެދުކެނޑޭ ވަގުތާ ދިމާކޮށް ކާޑު ބޭނުންކޮށްގެން ތިރީގައިވާ ފަދަ މުހިންމު މުއާމަލާތެއް ކުރަން ޖެހޭނަމަ، އެ މުއާމަލާތެއް
ކުރިން ނިންމުމަށް އެދެމެވެ.
 ހޮޓަލަކުން ޗެކް-އައުޓް ވާންޖެހޭ ވަގުތު ފައިސާ ދައްކަން ޖެހިއްޖެނަމަ
 އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ހިނގާ ވަގުތު ރާއްޖޭން ބޭރުގައި މުއާމަލާތެއް ކުރަން ޖެހޭނަމަ
 އޮންލައިންކޮށް ފައިސާ ދައްކަން ޖެހޭ ސުންގަޑި ހަމަވާ މުއާމަލާތެއްނަމަ (ފްލައިޓް ޓިކެޓް، ބިލް، މަހު ފީ)
-12 އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ހިނގަމުންދާ ވަގުތުގައި ކުއްލިއަކަށް މުއާމަލާތެއް ކުރަން ޖެހިއްޖެނަމަ ހަދާނީ ކިހިނެއް؟
އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތްކުރުމަށް ކަނޑައެޅިފައިވާ ވަގުތުގެ ކުރިން ބޭންކިން މުއާމަލާތްތައް ޕްލޭންކޮށްލުން މުހިންމެވެ.
-13 އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ނިމުމުން މިހާރުވެސް ބޭނުންކުރާ ކާޑުތައް ބޭނުންކުރެވޭނެތަ؟
އާނއެކެވެ. މަސައްކަތް ނިމި އަލުން ހިދުމަތް ފެށުމާއެކު، ކުރިއެކޭ އެއްގޮތަށް މިހާރުވެސް ބޭނުންކުރާ ކާޑު އަދި ޕިން
ބޭނުންކުރެވޭނެއެވެ. އަޕްގްރޭޑާ ގުޅިގެން ކާޑާއި، ޕިން އަދި ކާޑާ ގުޅޭ އެއްވެސް ހިދުމަތަކަށް ބަދަލެއް ނާންނެއެވެ.

-14 އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތާ ގުޅިގެން އިންޓަރނެޓް އަދި މޮބައިލް ބޭންކިންގ ނުވަތަ އެކައުންޓަށް އެއްވެސް އަސަރެއްކުރާނެތަ؟
ނޫނެކެވެ. އަޕްގްރޭޑާ ގުޅިގެން ކަސްޓަމަރުގެ އެކައުންޓަކަށް، އިންޓަރނެޓް އަދި މޮބައިލް ބޭންކިންގ އަށް އެއްވެސް ބަދަލެއް
ނާންނެއެވެ. އަޕްގްރޭޑިންގ މަސައްކަތް ހިނގަމުންދާ ވަގުތުގައިވެސް އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ އަދި މޮބައިލް ބޭންކިންގެ
ހިދުމަތް ބޭނުންކުރެވޭނެއެވެ. ނަމަވެސް މޮބައިލް ޕޭ ގެ ހިދުމަތާއި ކާޑުން ފައިސާ ޓްރާންސްފަރ ކުރުމާއި ކާޑަށް ފައިސާ
ދެއްކުމާއި އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގައި ހިމެނޭ ކާޑުގެ ހިދުމަތްތައް ނުލިބޭނެއެވެ.
-15 އެކައުންޓް ހިސްޓްރީ ބަލާލެވޭނެތަ؟
އާނއެކެވެ. އަޕްގްރޭޑިންގ މަސައްކަތް ހިނގަމުންދާ ވަގުތުގައިވެސް އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ އަދި މޮބައިލް ބޭންކިންގެ ހިދުމަތް
ބޭނުންކުރެވޭނެއެވެ. އެހެންކަމުން އެކައުންޓް ބެލެންސް ޗެކް ކުރުމާއި، ފައިސާ ޓްރާންސްފަރ ކުރުމާއި އެކައުންޓް ހިސްޓްރީވެސް
ޗެކް ކުރެވޭނެއެވެ. އެހެން ނަމަވެސް ކްރެޑިޓް ކާޑުގެ ހިސްޓްރީ އެއް ނުފެންނާނެއެވެ.
-16 އައު ކާޑަކަށް އެދި ހުށަހެޅޭނެތަ؟
ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައިވެސް އައު ކާޑަކަށް އެދި ހުށަހެޅޭނެއެވެ. އަދި އާންމު އުސޫލާ އެއްގޮތަށް ކާޑު ޕްރޮސެސް
ކުރާނެއެވެ.
-17 ކާޑުގެ ޕްރައިމަރީ އެކައުންޓް ބަދަލުކުރެވޭނެތަ؟
އާނއެކެވެ. ކާޑުގެ ޕްރައިމަރީ އެކައުންޓް ބަދަލުކުރުމަށް އެދި ހުށަހެޅޭނެއެވެ. ނަމަވެސް ކާޑުގެ ޕްރައިމަރީ އެކައުންޓް ބަދަލުވާނީ
އަޕްގްރޭޑް ކުރުމުގެ މަސައްކަތް ނިމުމުންނެވެ.
-18 ކާޑުގެ ޕިން ސެޓްކުރެވޭނެތަ ނުވަތަ ބަދަލުކުރެވޭނެތަ؟
ކާޑު ސިސްޓަމް އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ނިމުމާއެކު ކާޑުގެ ޕިން ސެޓްކޮށް އަދި ބަދަލުވެސް ކޮށްލެވޭނެއެވެ. ކާޑުގެ ޕިން
ސެޓްކޮށް/ ބަދަލުކުރުމަށް އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގއަށް ލޮގިންކުރާށެވެ.
-19 ކާޑު ނުވަތަ އެކައުންޓާ ބެހޭ މައުލޫމާތު ހޯދުމަށް ކޮންޓެކްޓް ސެންޓަރ އާ ގުޅޭނެތަ؟
އާނއެކެވެ. ބޭންކުގެ ކޮންޓެކްޓް ސެންޓަރގެ ހިދުމަތް ހަފްތާގެ ކޮންމެ ދުވަހަކު، 24 ގަޑިއިރު ލިބޭނެއެވެ. 3330200
ނަންބަރުން ކޮންޓެކްޓް ސެންޓަރ އަށް ގުޅާލެވޭނެއެވެ. ނުވަތަ އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ މެދުވެރިކޮށް ބޭންކަށް މެއިލް ކުރާށެވެ.
-20 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތު ގައި އެހެން ބޭންކެއްގެ އެކައުންޓުން ބީއެމްއެލްގެ އަމިއްލަ އެކައުންޓަށް ފައިސާ ފޮނުވުމުން
؟
ވާނީ ކިހިނެއް
މިހާރުވެސް ލޯކަލް ބޭންކް ޓްރާންސްފަރ ޕްރޮސެސްކުރާ އުސޫލުން އެ ގަޑީގައި ފޮނުވާ ފައިސާވެސް ޕްރޮސެސްކުރާނެއެވެ.

-21 އޮޓޮމެޓިކްކޮށް ފައިސާ ކެނޑޭގޮތަށް ވާނީ ޝެޑިއުލްކޮށްފައެވެ. ހިދުމަތް މެދުކެނޑޭ ވަގުތުގައިވެސް ފައިސާ ކެނޑޭނެތަ؟
އޮޓޮމެޓިކުން އޮންލައިންކޮށް ދައްކަން ކަނޑައަޅާފައިވާ ފައިސާ ޝެޑިއުލް އާ އެއްގޮތަށް ކެނޑޭނެއެވެ. ފައިސާ ކަނޑަން
ފުރަތަމަ މަސައްކަތްކޮށް ނުކެނޑިއްޖެނަމަ ފައިސާ ލިބެންވާ މަރޗަންޓްގެ ފަރާތުން ފައިސާ ނުކެނޑޭ ކަމުގެ ނޮޓިފިކޭޝަން
އެއް ލިބޭނެއެވެ. އެހެން ނަމަވެސް އާންމުކޮށް އޮޓޮމެޓިކުން ކެނޑޭ އޮންލައިން ޕޭމަންޓްތައް ލިބިގަތުމަށް ފަހުގެ ވަގުތެއްގައި
ދެވަނަ ފަހަރަށްވެސް މަސައްކަތްކުރާނެއެވެ. އައު އޮންލައިން ޕޭމަންޓެއް ދައްކާގޮތަށް ޝެޑިއުލް ކުރާނަމަ، އެކަން ކުރަން
ޖެހޭނީ އަޕްގްރޭޑް މަސައްކަތް ކުރަން ފެށުމަށް ހަމަޖެހިފައިވާ ވަގުތުގެ ކުރިން ނުވަތަ އެ މަސައްކަތް ނިމުމުންނެވެ. ހިދުމަތް
މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައި އެއްވެސް އޮންލައިން ޕޭމަންޓެއް ޝެޑިއުލް ނުކުރެވޭނެއެވެ.
-22 ހިދުމަތް މެދުކެނޑިގެންދާ ވަގުތުގައި ކާޑު ގެއްލިއްޖެނަމަ ނުވަތަ ވީތަނެއް ނޭނގިއްޖެނަމަ ހަދާނީ ކިހިނެއް؟
ކާޑު ގެއްލިއްޖެނަމަ ނުވަތަ ކާޑާ ބެހޭ މައުލޫމާތެއް އެހެން ފަރާތަކަށް ލިބިފައިވާ ކަމަށް ޝައްކުކުރެވޭނަމަ ނުވަތަ ކާޑު ވީތަނެއް
ނޭގޭނަމަ ވީހާވެސް އަވަހަކަށް ބޭންކުގެ ކޮންޓެކްޓް ސެންޓަރގެ ނަންބަރު 3330200 އަށް ގުޅާށެވެ. އަޕްގްރޭޑިންގ މަސައްކަތް
ނިމުމުން އިންޓަރނެޓް ބޭންކިންގ މެދުވެރިކޮށް އައު ކާޑަކަށް އެދި ހުށަހެޅޭނެއެވެ. ކާޑަށް އެދި ހުށަހެޅުން ލިބޭތާ 5 ދުވަސްތެރޭ
(ބޭންކު ބަންދު ދުވަސްތައް ނުހިމަނައި) ކާޑު ތައްޔާރުވާނެއެވެ.
އެއްވެސް ފަރާތަކުން ގުޅައިފިނަމަ އަދި ގުޅި ފަރާތަކީ ބޭންކުންތޯ ކަށަވަރުކުރުމަށްޓަކައި ބޭންކުގެ ކޮންޓެކްޓް ސެންޓަރ ނަންބަރު
3330200 އަށް ގުޅާށެވެ. ނުވަތަ ބޭންކުގެ ރަސްމީ ފޭސްބުކް ނުވަތަ ޓްވިޓަރ އެކައުންޓް މެދުވެރިކޮށް އެކަން އަންގާށެވެ.
ނޯޓް: އާންމު ސުވާލާއި ޖަވާބު ހިމެނޭ މި ލިޔުމަށް ބޭންކުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި އިތުރު އެންގުމަކާ ނުލައި ބަދަލުގެނައުމުގެ އިޚްތިޔާރު ބޭންކަށް ލިބިގެންވެއެވެ.
Version:27thMay2021